



Channel Islands YMCA Procedimiento de Cancelación y Reembolsos

Cancelaciones de Membresía

Las membresías del YMCA se cobran mensualmente y permanecerán activas hasta que se cancelen. Puedes cancelar tu membresía en cualquier momento.

Si te inscribiste en línea, también puedes cancelarla por ese mismo medio.

Otra opción es enviar tu solicitud de cancelación por escrito directamente en tu sucursal YMCA o por correo electrónico a info@ciymca.org.

Una vez cancelada, seguirás teniendo acceso a todos los beneficios de la membresía hasta el final de tu ciclo de facturación actual.

Ten en cuenta que las cancelaciones **no** se prorratean ni se aplican retroactivamente; se cobrará la mensualidad completa correspondiente al período actual.

Si cancelas tu membresía mientras estás inscrito en un programa de el YMCA, **se te aplicará la tarifa de miembro** durante el resto del programa.

Hay una **Garantía de Reembolso por 30 Días** en las cuotas de inscripción, tarifas de activación y el primer mes de membresía si el YMCA no cumple con tus expectativas.

La notificación de cancelación debe recibirse antes del día 30 y debe ser aprobada por un gerente.

No hay reembolsos en mensualidades fuera de esa garantía, a menos que se haya cobrado por error.

Cancelaciones de Programas

Los depósitos de programas y artículos como uniformes **no son reembolsables ni transferibles**. Algunos programas tienen una política de no reembolso claramente indicada al momento de la inscripción.

Si cancelas tu inscripción **con al menos dos semanas de anticipación a la fecha de inicio**, recibirás un reembolso completo menos cualquier depósito requerido o mercancía entregada.

No hay reembolsos después de ese punto, **a menos que** se haya cobrado por error o exista una **razón médica comprobada**.

Las cancelaciones deben recibirse **por escrito**, ya sea en una sucursal YMCA o al correo info@ciymca.org.

Reprogramación de Programas

El YMCA intentará reprogramar las actividades (como juegos o clases) que se cancelen por circunstancias fuera de lo normal.

El objetivo es reagendar la actividad perdida **dentro de las fechas del programa**, y si es necesario, **hasta dos semanas después de su fecha final**.

Aunque haremos todo lo posible por reprogramar, a veces una actividad puede cancelarse por motivos como disponibilidad del lugar o seguridad.

El YMCA tomará la decisión final sobre estas cancelaciones.

Si la causa de la cancelación está fuera del control del YMCA (por ejemplo, clima severo o corte de energía), **no se otorgarán reembolsos.**

Si no es así, se podrá hacer un **reembolso prorrateado.**

Cancelaciones de Cuidado Infantil (Preescolar y Escolar)

Las cancelaciones de cuidado infantil deben hacerse **por escrito** en la sucursal YMCA o por correo a **info@ciymca.org**, con **30 días de anticipación** al último día de servicio.

No hay reembolsos en tarifas de cuidado infantil, **a menos que** se haya hecho un cobro por error.